



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ОКРУГА МУРОМ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКРУГА МУРОМ  
«ДИРЕКЦИЯ МАССОВЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ»

**П Р И К А З**

30.12.2021

№ 21/о - 1

*Об утверждении правил посещения  
МАУ «Дирекция массовых и  
праздничных мероприятий»*

В целях комфортного пребывания посетителей в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и обеспечения их безопасности,

***приказываю:***

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2022 Правила посещения МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», согласно приложению.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.А. Ковалева

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Дирекция массовых  
и праздничных мероприятий»

Ковалева Е.А.

Приложение № 1  
к приказу от 30.12.2021г. № 210-1



## **Правила посещения Муниципального автономного учреждения округа Муром «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила посещения посетителей МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» (далее - «Правила») определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» (далее - «Учреждение»), и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Учреждении. Для посещения клубных формирований разработаны правила их посещения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий».

1.3. Вход в Учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.6. При посещении Учреждения посетитель должен выглядеть опрятно одетым. Пребывание в зрительном зале в верхней одежде недопустимо.

1.7. При посещении платных мероприятий оплата услуг производится в кассе учреждения.

1.8. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для



окружающих, предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.

1.9. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на электронных ресурсах учреждения.

## **2. Права посетителей МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»**

Посетители имеют право:

2.1. посещать МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» согласно режиму его работы, входить в помещения Учреждения по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);

2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Учреждения гардеробом и прочими помещениями, и оборудованием общего пользования;

2.3. требовать книгу отзывов как в случае некачественно оказанной услуги, так и с предложением или отзывом, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»;

2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к заведующему хозяйством Учреждения;

2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», а также мероприятиях, проводимых Учреждением;

2.6. использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, также прав персонала и законных интересов МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»;

2.7. прибывать в Учреждение заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;

2.8. сдавать верхнюю одежду в гардероб;

2.9. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;

2.10. своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;

2.11. сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;

2.12. занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;

2.13. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;

2.14. отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;

2.15. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Учреждение через ближайший выход, который будет указан ответственным сотрудником или контролером.

**3. Всем лицам, находящимся в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. входить в Учреждение в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать алкогольсодержащие и спиртные напитки в помещениях и залах МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», курить, приводить с собой животных;

3.2. входить в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество Учреждения;

3.3. приносить в МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

3.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками бенгальским огнем, петардами и т.п.);

3.5. приносить на мероприятия семечки, мороженное, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;

3.6. самовольно проникать в служебные и производственные Учреждения;

3.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»;

3.8. наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»;

3.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей, или мешающие просмотру мероприятия зрителями;

3.10. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;

3.11. осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации;

3.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала;

3.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения;

3.14. размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах, другой мебели здания МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»;

3.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях Учреждения;

3.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения;

3.17. использовать площади и территории МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;

3.18. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;

3.19. запрещено провозить (проносить) в помещения Учреждения крупногабаритные предметы (детские коляски, санки, велосипеды, самокаты и прочие средства передвижения).

#### **4. Ответственность посетителей МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»**

4.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется из МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», вызванными сотрудниками полиции или администрацией Учреждения без возмещения стоимости входного билета.

4.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

4.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.4. В случае причинения порчи имуществу МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

4.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.