

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»,
Согласно опросу населения на официальном сайте учреждения
за 4 квартал 2021 года

№ п/п	Показатель	Количество ответивших на вопрос	Количество удовлетворенных
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
1.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	0	0
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
4.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	170	100%

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	170	100%

Всего в опросе приняли участие 170 человек.

Директор



Ковалева Е.А.