



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

Н.А. Лисеевкова

АКТ

Об оценке уровня удовлетворённости качества оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

30 декабря 2023 года

№ 4

Основание: Приказ директора МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» от 29.12.2018 года за № 29/о «О независимой оценке качества оказания услуг»

Комиссия в составе председателя:

Заместителя директора Е.А. Гулюкиной;

Членов: методист Л.И. Белякова, заведующий хозяйством Л.Н. Пискунова провела мониторинг по вопросу оценки качества работы МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и уровню удовлетворённости качества оказания услуг.

В ходе исследования комиссия установила следующее:

- Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 190 человек
- Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в % от общего числа опрошенных получателей услуг составила: 100 %
- Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в % от общего числа опрошенных получателей услуг : 100 %
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов в % от общего числа опрошенных получателей услуг -- инвалидов: **данная категория не участвовала в мониторинге**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оказание услуги в % от общего числа опрошенных получателей - услуг: 100 %
- Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации и готовые рекомендовать организацию своим знакомым: 100 %

Так же высказаны следующие пожелания относительно комфортности предоставления услуг: отсутствуют
Приложение: Отчёт МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» о независимой оценке качества оказания услуг за 4 квартал 2023 года

Председатель комиссии:

Заместитель директора

Методист:

Заведующий хозяйством:

Е.А. Гулюкина

Л.И. Белякова

Л.Н. Пискунова