



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»  
И. А. Лисеевкова

### АКТ

## Об оценке уровня удовлетворённости качества оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

29 июня 2024 года

№ 2

**Основание:** Приказ директора МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» от 29.12.2018 года за № 29/о «О независимой оценке качества оказания услуг»

#### Комиссия в составе председателя:

Заместителя директора Е.А. Гулюкиной;

Членов: ведущий методист Л.А. Белякова, заведующего хозяйством Л.Н. Пискунова провела мониторинг по вопросу оценки качества работы МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и уровню удовлетворённости качества оказания услуг.

#### В ходе исследования комиссия установила следующее:

- Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 142 человека
- Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в % от общего числа опрошенных получателей услуг составила: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %, в мониторинге приняли участие 0 человека.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оказание услуги в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации и готовые рекомендовать организацию своим знакомым: **100 %**


Приложение: Отчёт МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» о независимой оценке качества оказания услуг за II квартал 2024 года

Председатель комиссии:

Заместитель директора:

Ведущий методист

Заведующая хозяйством:

 Е.А. Гулюкина

 Л.А. Белякова

 Л.Н. Пискунова