

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МАУ «Дирекция массовых  
и праздничных мероприятий»  
Н.А. Лисеевкова



### АКТ

## Об оценке уровня удовлетворённости качества оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

27 сентября 2024 года

№ 3

**Основание:** Приказ директора МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» от 02.09.2024 года за № 18/о «О независимой оценке качества оказания услуг»

#### Комиссия в составе председателя:

Заместителя директора Е.А. Гулюкиной;

Членов: ведущий методист Л.А. Белякова, художник-декоратор А.А. Витальева провели мониторинг по вопросу оценки качества работы МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и уровню удовлетворённости качества оказания услуг.

#### В ходе исследования комиссия установила следующее:

- Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 110 человека.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в % от общего числа опрошенных получателей услуг составила: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %, в мониторинге приняли участие 0 человека.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оказания услуги в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации и готовые рекомендовать организацию своим знакомым: **100 %**

Приложение: Отчёт МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» о независимой оценке качества оказания услуг за III квартал 2024 года

Председатель комиссии:

Заместитель директора:

Ведущий методист

Художник-декоратор:

 Е.А. Гулюкина

 Л.А. Белякова

 А.А. Витальева