

Директор МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

«УТВЕРЖДАЮ»

Н.А. Лисеенкова

АКТ

Об оценке уровня удовлетворённости качества оказания услуг
МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»

30 декабря 2022 года

№ 4

Основание: Приказ директора МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» от 29.12.2018 года за № 29/о «О независимой оценке качества оказания услуг»

Комиссия в составе председателя:

Ведущего методиста Л.А. Беляковой;

Членов: режиссера Е.А. Баранова, режиссера массовых представлений В.В. Костаковой провела мониторинг по вопросу оценки качества работы МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и уровню удовлетворённости качества оказания услуг.

В ходе исследования комиссия установила следующее:

- Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 170 человек
- Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в % от общего числа опрошенных получателей услуг составила: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в % от общего числа опрошенных получателей услуг : **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов: **данная категория не участвовала в мониторинге**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оказания услуги в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации и готовые рекомендовать организацию своим знакомым: **100 %**

Так же высказанны следующие пожелания относительно комфортности предоставления услуг: отсутствуют




Приложение: Отчёт МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» о независимой оценке качества оказания услуг за 4 квартал 2022 года

Председатель комиссии:

Ведущий методист

Режиссер:

Режиссер массовых представлений :


Л.А. Белякова

Е.А. Баранов

В.В. Костакова