

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МАУ «Дирекция массовых
и праздничных мероприятий»

Н. А. Лисенкова



АКТ

**Об оценке уровня удовлетворённости качества оказания услуг
МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий»**

30 сентября 2023 года

№ 3

Основание: Приказ директора МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» от 29.12.2018 года за № 29/о «О независимой оценке качества оказания услуг»

Комиссия в составе председателя:

Ведущего методиста Л.А. Беляковой;

Членов: методиста Л.И. Беляковой, режиссера массовых представлений Климовой Е. М. провела мониторинг по вопросу оценки качества работы МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и уровню удовлетворённости качества оказания услуг.

В ходе исследования комиссия установила следующее:

- Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 148 человек
- Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в % от общего числа опрошенных получателей услуг составила: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %, в мониторинге приняли участие 0 человека.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оказание услуги в % от общего числа опрошенных получателей услуг: **100 %**
- Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации и готовые рекомендовать организацию своим знакомым: **100 %**




Приложение: Отчёт МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» о независимой оценке качества оказания услуг за III квартал 2023 года

Председатель комиссии:

Ведущий методист:

Методист:

Режиссер массовых представлений:


Л.А. Белякова

Л.И. Белякова

Е. М. Климова