



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ОКРУГА МУРОМ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКРУГА МУРОМ
«ДИРЕКЦИЯ МАССОВЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ»

П Р И К А З

28.12.2020

№ 31/о

*О внесении изменений в приказ
от 29.12.2018 № 29/о «О независимой
оценке качества оказания услуг»*

В связи с реорганизацией МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» и изменением Структуры учреждения,

приказываю:

1. Внести изменения в пункт 1 приказа от 29.12.2018 № 29/о «О независимой оценке качества оказания услуг» и назначить режиссера массовых представлений Костакову Викторию Владимировну ответственным за:
 - работу в сети Интернет и за ведение официального сайта МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий» (далее – учреждение);
 - поддержание в актуальном состоянии сайта учреждения;
 - размещение и обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или изменения;
 - ведение мониторинга удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения путем анкетирования, ежеквартально. Анкетирование по опросу получателей услуг проводить по форме, согласно приложению № 1. Отчет по опросу получателей услуг предоставлять ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме, согласно приложению № 2;
 - проведение анализа посетителей сайта с помощью отчетов инструмента "Яндекс.Метрика";
 - размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества, а также плана по устранению недостатков по форме, согласно приложению № 3.
2. Приказ вступает в действие с момента подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.А. Ковалева

С приказом ознакомлена

В.В. Костакова