

«Утверждаю»  
Директор МАУ «Дирекция массовых и  
праздничных мероприятий»  
\_\_\_\_\_ Е.А. Ковалева  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 год

## АКТ

по результатам изучения мнения населения  
о качестве оказания муниципальных услуг

В соответствии с приказом №29/о «О независимой оценке качества оказания услуг» от 29.12.2018 года, проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг за 1 квартал 2020 года. Мониторинг осуществлялся МАУ «Дирекцией массовых и праздничных мероприятий» на официальном сайте учреждения.

Информация об оценке населением качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по опросным анкетам.

*Проводимый опрос позволил оценить удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по следующим критериям:*

- |   |          |
|---|----------|
| - Открытость и доступность информации об учреждении культуры    | - 98,1%; |
| - Комфортность условий предоставления услуг                     | - 98,7%; |
| - Доступность услуг для инвалидов                               | - 100%;  |
| - Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры | - 100%;  |
| - Удовлетворенность условиями оказания услуг                    | - 100%.  |

В опросе за 1 квартал 2020 года приняли участие 79 человек.

*Предоставляемые услуги:*

- организация и проведение культурно - досуговых мероприятий;
- организация и проведение торжественных церемоний.

Основные недостатки: не выявлено.

Культурорганизатор

Алясова Л.А.