

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», согласно опросу населения на официальном сайте учреждения за 1 квартал 2020 год.

N п/п	Показатель	Количество ответивших на вопрос	Количество Удовлетворённых
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79	97,5%
1.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79	98,7%
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	98,7%
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	4	100%
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	100%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	100%
4.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	78	100%

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	100%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78	100%

Всего в опросе приняли участие 79 человек.

Директор

Ковалева Е.А.