



АДМИНИСТРАЦИЯ ОКРУГА МУРОМ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

**П Р И К А З**

19.09.2019

№50/о

*Об итогах независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями  
культуры округа Муром*

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а так же на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета при администрации округа Муром по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования и дополнительного образования, а так же условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории округа Муром,

***приказываю:***

1. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
  - 1.1. провести анализ результатов НОК;
  - 1.2. рассмотреть результаты НОК, выявить причины, снижающие качество условий оказания услуг учреждениями культуры, и возможности его повышения;
  - 1.3. в течение 10 рабочих дней с даты настоящего приказа разработать и предоставить в управление культуры Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг согласно приложения;
  - 1.4. провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения;
  - 1.5. учитывать результаты НОК в управленческой деятельности, составлении годовых планов работы, формировании программ развития учреждений.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления культуры Н.Л. Попкову.

Начальник Управления культуры  
администрации округа Муром

В.В Козлов

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**(наименование учреждения) на 20 \_\_\_\_ год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения	
				о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					