

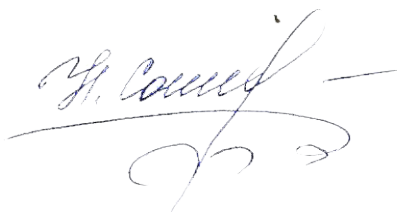
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг МАУ «Дирекция массовых и праздничных мероприятий», согласно опросу населения на официальном сайте учреждения за 1 полугодие 2019 год.

N п/п	Показатель	Количество ответивших на вопрос	Количество Удовлетворённых
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"</b>		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	292	100%
1.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	300	100%
2.	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>		
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	298	100%
3.	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	95	100%
4.	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	299	100%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	297	100%
4.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	288	100%

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
5.	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	299	100%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	299	100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	299	100%

**Всего в опросе приняли участие 302 человек.**

Художественный руководитель



Н.И. Соловьева